

**SC DOBSI MED SRL - LABORATOR ANALIZE MEDICALE FISA DE CALCUL PENTRU EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACTIE A PACIENTULUI 2015**

IN=Intrebarea numarul N din chestionarul PS-12-F7

TN=tot aprecieri pt intrebarea N

		IAN	FEB	MAR	APR	MAI	IUN	IUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	ANUAL	%
I1	Da	8	7	13	7	7	7							49	100.00
	Nu													0	0.00
	TN	8	7	13	7	7	7	0	0	0	0	0	0	49	100.00
I2	Prompt	8	6	8	7	5	6							40	83.33
	Acceptabil		1	4		2	1							8	16.67
	Cu intarziere													0	0.00
	TN	8	7	12	7	7	7	0	0	0	0	0	0	48	100.00
I3	Da	8	7	12	7	6	7							47	95.92
	Nu			1		1								2	4.08
	TN	8	7	13	7	7	7	0	0	0	0	0	0	49	100.00
I4	Da	8	7	13	7	4	7							46	100.00
	Nu													0	0.00
	TN	8	7	13	7	4	7	0	0	0	0	0	0	46	100.00
I5	Foarte bun	7	7	9	5	5	6							39	79.59
	Bun	1		3	2	2	1							9	18.37
	Satisfacator			1										1	2.04
	Nesatisfacator													0	0.00
	TN	8	7	13	7	7	7	0	0	0	0	0	0	49	100.00
I6	Foarte buna	6	7	10	5	4	5							37	75.51
	Buna	2		3	2	3	2							12	24.49
	Satisfacatoare													0	0.00
	Nesatisfacatoare													0	0.00
	TN	8	7	13	7	7	7	0	0	0	0	0	0	49	100.00

**SC DOBSI MED SRL - LABORATOR ANALIZE MEDICALE FISA DE CALCUL PENTRU EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACTIE A PACIENTULUI 2015**

I7	Periodic	4	5	4	4	5	6							28	57.14
	Ocazional	4	2	9	3	2	1							21	42.86
	TN	8	7	13	7	7	7	0	0	0	0	0	0	49	100.00
I8	Da	8	6	11	6	7	7							45	91.84
	Nu		1	2	1									4	8.16
	TN	8	7	13	7	7	7	0	0	0	0	0	0	49	100.00
I9	Proprie initiativa	5	6	8	5	5	5							34	68.00
	Sugestia medicului	3	2	5	2	2	2							16	32.00
	TN	8	8	13	7	7	7	0	0	0	0	0	0	50	100.00
I10	Sugestia medicului	4	2	5	3	2	2							18	36.73
	Renumere lab	1	4	5	2	2	2							16	1600.00
	Apropiere domiciliu	1	0	1	1	2	1							6	600.00
	Gratuitate	2	1	1	1	1	2							8	800.00
	Altele			1										1	2.04
	TN	8	7	13	7	7	7	0	0	0	0	0	0	49	100.00
I11	Da	5	2	11	7	7	7							39	79.59
	Nu	3	5	2										10	20.41
	TN	8	7	13	7	7	7	0	0	0	0	0	0	49	100.00
Numar total raspunsuri													536		
Grad de satisfactie													89 %		

Consideram rezultatele chestionarelor satisfacatoare daca **Gradul de satisfactie** este:

suma de raspuns pentru intrebarile( I1a, I1a, IIIa, IVa, Va, Vb, VIa, VIb, VIIa, VIIIa, IXa, Ixb, Xa, Xb, XIa)\*100/Nr. total de raspunsuri >80%

Intocmit de: Titu Maria

Data: 06.01.2016