

SC DOBSI MED SRL - LABORATOR ANALIZE MEDICALE FISA DE CALCUL PENTRU EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACTIE A UTILIZATORILOR 2016

IN=Intrebarea numarul N din chestionarul PS-12-F6

TN=tot aprecieri pt intrebarea N

		IAN	FEB	MAR	APR	MAI	IUN	IUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	ANUAL	%
I1	Da		1	2		1	1							5	100
	Nu													0	0
	TN	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	100
I2	Da		1	2		1	1							5	100
	Nu													0	0
	TN	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	100
I3	Da		1	2		1	1							5	100
	Nu													0	0
	TN	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	100
I4	Da		1	2		1	1							5	100
	Nu													0	0
	TN	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	100
I5	Prompt		1	2		1	1							5	100
	Acceptabil													0	0
	Cu intarziere													0	0
	TN	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	100
I6	Foarte buna		1	2			1							4	80
	Buna					1								1	20
	Satisfacatoare													0	#DIV/0!
	Nesatisfacatoare													0	0
	TN	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	100
I7	Prompt		1	2		1	1							5	100
	Acceptabil													0	0
	Cu intarziere													0	0
	TN	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	100

SC DOBSI MED SRL - LABORATOR ANALIZE MEDICALE FISA DE CALCUL PENTRU EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACTIE A UTILIZATORILOR 2016

I8	Da		1	2		1	1							5	100
	Nu													0	0
	TN	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	100
I9	Da		1	2		1	1							5	100
	Nu													0	0
	TN	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	100
I10	Da		1	2		1	1							5	100
	Nu													0	0
	TN	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	100
I11	Da		1	2		1	1							5	100
	Nu													0	0
	TN	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	100
I12	Foarte bun		1	2		1	1							5	100
	Bun													0	0
	Satisfacator													0	#DIV/0!
	Nesatisfacator													0	0
	TN	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	100
Numar total raspunsuri													5		
Grad de satisfactie													82 %		

Consideram rezultatele chestionarelor satisfacatoare daca **Gradul de satisfactie** este:
suma de raspuns pentru intrebarile(I1a, I1a, I1a, IVa, Va, Vb, VIa, VIb, VIIa, VIIIa, Ixa, Ixb, Xa, Xb, XIa)*100/Nr. total de raspunsuri >**80%**

Intocmit de: Titu Maria

Data: 06.01.2016